

# **WIDERRUFSBELEHRUNG für Verbraucher**

## **1. Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen die von ihm geschlossene Vereinbarung mit der Fronius Energiegemeinschaft zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde an die Fronius Energiegemeinschaft, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, [support@fronius-energiegemeinschaft.at](mailto:support@fronius-energiegemeinschaft.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (zB per Post oder E-Mail) über den Entschluss, die Vereinbarung zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so hat die Fronius Energiegemeinschaft dem Kunden unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zu übermitteln.

## **2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Wenn der Kunde ausdrücklich eine Lieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist wünscht, so ist diese gesondert durch die Bestätigung der Datenfreigabe (im Netzbetreiber Portal, Aufforderung folgt in einem folgenden Prozessschritt) zu erklären und verzichtet der Kunde damit ausdrücklich auf sein Rücktrittsrecht.

## **MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

(Wenn Sie die von Ihnen abgeschlossene(n) Vereinbarung(en) widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An den Verein

**Fronius Energiegemeinschaft**

Froniusstraße 1

4643 Pettenbach

[support@fronius-energiegemeinschaft.at](mailto:support@fronius-energiegemeinschaft.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) die/das von mir/uns (\*) abgeschlossene

- Mitgliedervereinbarung (\*) / Angebot für eine Vereinbarung über Bestand und Nutzung (\*) / Vereinbarung über die Lieferung von Energie (\*)

- abgeschlossen am

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.